

## Nationaal openbare aanbesteding Exploitatie bedrijfsrestaurant en catering services

### Nota van Inlichtingen II

| Nr. | Label     | Onderwerp                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87  | Inhoud    | Nvl vraag 54                                      | Kunt u aangeven wat u in de maximale aanneemsom gedekt wil zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | U kunt dit terugvinden in bijlage 3 Programma van Eisen onder 18.c                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 88  | Contract  | Nvl vraag 34                                      | Kunt u aangeven of u Hospitality CAO 'A' of 'B' bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het hele team valt onder de Hospitality CAO deel B, omdat de medewerkers nieuw in dienst zijn gekomen bij de huidige cateraar óf door contractverlenging onder deel B zijn gekomen.                                                                                                                                                                                                                          |
| 89  | Inhoud    | Bijlage 3 punt 3                                  | We lezen dat de lunchservice van maandag t/m donderdag gewenst is. Vanwaar deze keuze? Is er vrijdaggeen animo voor of ligt er iets anders aan ten grondslag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Op vrijdag is er niet of nauwelijks animo voor lunchservice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 90  | Proces    | Bijlage 3 punt 9                                  | We hebben al gelezen dat er i.p.v. 2 onbemande kassa's ook een bemande kassa mag komen. We zijn benieuwd waarom er in punt 9 gevraagd wordt om 2 onbemande kassa's. Is dat in de huidige situatie zo? Zo ja, waarom is er daarvoor gekozen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In de huidige situatie is er sprake van 2 onbemande kassa's gezien dit een eis was bij de vorige aanbesteding. Zoals aangegeven is één bemande kassa ook toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 91  | Proces    | Bijlage 3 punt 14                                 | Wij bieden als organisatie bij andere opdrachtgevers een totaalpakket aan. D.W.Z. dat we daar ook bijvoorbeeld het onderhoud van apparatuur, onderhoud van koffiemachines op diverse afdelingen, onderhoud vending machines etc. doen.<br>Is daar binnen de gemeente Veenendaal (op termijn) wellicht ook ruimte voor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Waarschijnlijk niet. Het onderhoud aan drankautomaten is uitbesteed en loopt nog enkele jaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 92  | Inhoud    | Antwoord op vraag 54 1e Nvl                       | Wij begrijpen dat de maximale vaste aanneemsom blijft staan op € 75.000,00. Het was ook niet de intentie van onze vraag om deze ter discussie te stellen. We denken dat wij de vraag niet duidelijk genoeg hebben gesteld, daarom willen we onze vraag nogmaals stellen en nader toelichten zodat u de vraag alsnog kunt beantwoorden. In het prijzenblad is er geen ruimte om de restitutie (inkoop grondstoffen minus verwachte omzet op te nemen). In een vaste aanneemsom is het gebruikelijk dat wij deze restitutie in mindering brengen op de totale begrote kosten.<br><br>Vraag:<br>Dienen wij bij het calculeren van de vaste aanneemsom rekening te houden met de restitutie? Zo ja, dan vragen wij u om hier in het prijzenblad de mogelijkheid voor op te nemen, wij kunnen deze namelijk nergens opnemen in de geel gearceerde cellen, mede omdat de restitutie is belast met het lage btw-tarief.<br><br>Zo nee, kunt u aangeven waarom u deze restitutie niet wenst te laten verrekenen? | Fijn dat u uw vraag heeft verduidelijkt en ons hierop heeft gewezen.<br><br>Ja, bij het calculeren van de vaste aanneemsom dient rekening gehouden te worden met de restitutie. Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad hierop aangepast en een nieuw prijzenblad gepubliceerd: Bijlage 7 Prijzenblad Nvl 2. Inschrijver dient voorgenoemd prijzenblad te gebruiken bij het indienen van de Inschrijving. |
| 93  | Juridisch | Antwoord op vraag 2 1e Nvl<br>Personeelsoverzicht | Uw huidige cateraar ontvangt loonkostensubsidies voor beide SROI-medewerkers. Deze subsidies zijn bij de overige inschrijvers niet bekend. Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren vragen wij u om alle inschrijvers te informeren over de hoogte van betreffende subsidies, zodat hier rekening mee gehouden kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 98.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |           |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 94 | Contract  | Antwoord op vraag 3 1e Nvl<br>Personeelsoverzicht | <p>Er zijn meerdere vragen gesteld over de huidige contracturen binnen het cateringcontract. U geeft aan dat het uitgangspunt van de gemeente 'overname personeel' is.</p> <p>Hoewel wij dit van rechtswege niet verplicht zijn, er is sprake van afloop van tijdelijke contracten, werken wij daar graag aan mee.</p> <p>Vraag:<br/>Is de gemeente bereid om de eventuele extra meerkosten die hieruit voortvloeien te bekostigen?</p> <p>Als wij uw uitgangspunt volgen en alle uren uit het bestaande personeelsoverzicht opnemen in de vaste aanneemsom, waarbij wij de loonkosten die gedekt worden uit de te verwachten banquetingomzet niet mee calculeren, is het nagenoeg niet mogelijk om binnen het plafondbedrag van € 75.000,00 te blijven.</p> <p>Vraag:<br/>Kunnen wij onze eigen calculatie voor de aanneemsom maken zonder rekening te houden met de overname van het voltallige cateringteam?</p> | <p>Antwoord op vraag 1: Nee, aanbestedende dienst is niet bereid om de eventuele extra meerkosten die voortvloeien uit overname personeel te bekostigen.</p> <p>Antwoord op vraag 2: Ons uitgangspunt blijft overname van personeel waar dit passend en mogelijk is binnen de gevraagde dienstverlening. Dit betekent dat er in ieder geval in gesprek getreden wordt met de huidige cateraar om de mogelijkheden te bespreken voor overname van personeel én u daar dus ook rekening meehoudt bij uw Inschrijving (zie ook Nvl I Bijlage 17 Personeelsoverzicht).</p> |
| 95 | Contract  | Nvl 1; vraag 35                                   | U stelt terecht vast dat de verwijzing van Inschrijver niet klopt bij vraag 35. Excuses voor deze omissie. Daarom stellen we deze vraag nogmaals, mét juiste verwijzing: Kunt u bevestigen dat prijsaanpassingen zoals opgenomen in eis 18.h en 18.j, los staan van de jaarlijkse indexering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De prijsaanpassingen kunnen vanaf 1 juli 2024 jaarlijks worden aangepast, dit geldt zowel voor sub h als sub j. Aanbestedende dienst wil benadrukken dat prijsaanpassingen voor de basislunch (sub j) enkel na overleg met en schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 96 | Inhoud    | Nvl 1; vraag 10                                   | Uw antwoord op vraag 10 valt deels weg. Kunt u dit antwoord nogmaals volledig publiceren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Excuus, dit was niet de bedoeling.</p> <p>Het antwoord op vraag 10 van Nvl I is: Aanbestedende dienst neemt aan dat u doelt op bijlage 10 Gebruikersoverzicht kengetallen en de uitgaven in 2019. Gebleken is dat de inhoud van bijlage 10 onjuist was. De inhoud is aangepast en als Bijlage 10 Overzicht kengetallen Nvl lopnieuw toegevoegd. De bedragen genoemd in de laatste kolom zijn exclusief de restauratieve opbrengsten.</p>                                                                                                                            |
| 97 | Inhoud    | Vergader- en lunchservice                         | U vraagt in het prijzenblad een prijs voor een kop koffie en een kop thee. Kunt u bevestigen dat deze enkel in combinatie met één van de lunches besteld kunnen worden? De optie om enkel losse kopjes koffie of thee te kunnen bestellen zal namelijk significante stapeling van personeelskosten met zich meebrengen, wanneer een kop koffie of thee ook los besteld kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, de vergaderservice is een op zichzelf staande dienstverlening en kan vanaf 5 personen of meer worden aangevraagd, zoals aangegeven in bijlage 3 Programma van Eisen onder 4.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 98 | Juridisch | Nvl 1; vraag 2                                    | Medewerkers 3502 en 3515 vallen onder het DGR en bij beide is sprake van een loonkostensubsidie. Kunt u aangeven hoeveel % de huidige toegekende loonkostensubsidie bedraagt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Medewerker 3502 heeft een loonwaarde van 73% van het minimumloon. Medewerker 3515 is nog een lopend traject, voor deze medewerker is een aanvraag ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |          |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |
|-----|----------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99  | Contract | Programma van Eisen, eis 18h                      | De vaste aanneemsom mag jaarlijks geïndexeerd worden. Kunt u bevestigen dat de mogelijkheid tot indexering geldt voor de onderliggende prijselementen die samen de aanneemsom vormen, voor zover indexering hierop van toepassing is? Dit in plaats van het indexeren van de aanneemsom in zijn geheel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, de vaste aanneemsom als geheel wordt geïndexeerd.                                                                           |
| 100 | Contract | Artikel 7.1 conceptovereenkomst & Nvl 1; vraag 67 | Dit artikel stelt dat facturatie achteraf plaatsvindt. In onze branche is het echter gebruikelijk de aanneemsom vooraf in rekening te brengen. De kosten voor banquetingactiviteiten (incl. vergaderservices e.d.) worden wel achteraf in rekening gebracht. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord.                                                                                                                    |
| 101 | Inhoud   | Nvl 1; o.a. vraag 48                              | Het basisassortiment dient 100% beschikbaar te zijn. Kunt u bevestigen dat dit niet betekent dat het hele basisassortiment direct in het buffet te pakken moet zijn, maar dat onder 'beschikbaar' ook verstaan wordt het op verzoek bereiden en uitgeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, onder beschikbaar wordt ook verstaan het op verzoek bereiden en uitgeven.                                                    |
| 102 | Inhoud   | Nvl 1; o.a. vraag 48                              | <p>U heeft het basisassortiment herzien. Dit assortiment is echter nog steeds erg omvangrijk en beperkt inschrijver in haar ondernemerschap. Het assortiment laat namelijk geen ruimte voor een creatieve invulling van het aangeboden assortiment. Ook duurzaamheidsaspecten als de eiwittransitie en reductie van onze CO2 reductie zijn nagenoeg niet toepasbaar op zo'n breed en vastomlijnd assortiment.</p> <p>Wij vragen u dan ook van het hanteren van een basisassortiment af te zien. In plaats daarvan kunnen wij een minimaal gasttevredenscijfer koppelen aan het assortiment. Hiermee biedt u partijen meer vrijheid om te ondernemen en invulling te geven aan duurzaamheidsonderwerpen én garandeert u toch de gasttevredenheid.</p> <p>Bent u bereid uw eis omtrent het te voeren basisassortiment te laten vervallen?</p> | Nee, de eis omtrent het te voeren basisassortiment blijft staan.                                                                 |
| 103 | Inhoud   | Prijzenblad                                       | <p>In aanbestedingen van niet BTW-plichtige organisaties, zoals Gemeentes en onderdelen van de Rijksoverheid, passen wij doorgaans een verrekening van de restitutie toe. Hierbij wordt de restitutie als korting verdeeld over de verschillende kostenposten die gezamenlijk de aanneemsom vormen. Deze werkwijze passen wij in overleg met de Belastingdienst toe en leidt voor u tot een lagere aanneemsom inclusief BTW. De aanneemsom exclusief BTW is gelijk.</p> <p>Het huidige prijzenblad biedt geen ruimte aan een voor u gunstige BTW-regeling, welke wij met toestemming van de Belastingdienst mogen toepassen. Stemt u ermee in dat wij de restitutie als kortingen verwerken op de overige kostenposten in het prijzenblad en u d.m.v. opmerkingen laten zien hoe onze berekening tot stand is gekomen?</p>                  | Nee. Bedankt dat u deze suggestie geeft. Iedere Inschrijver dient uit te gaan van de opzet zoals in Bijlage 7 Prijzenblad Nvl 2. |

|     |        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|-----|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 104 | Inhoud | Prijzenblad | Ook het herziene prijzenblad biedt geen ruimte voor het invullen van de omzet en ingrediëntinkoop die resulteren in de restitutie die onderdeel is van de aanneemsom. Kunt u een nieuw prijzenblad verstrekken waarin de mogelijkheid deze kosten op te nemen wel is opgenomen? | Zie het antwoord op vraag 92. |
|-----|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

Bijlage: Bijlage 7 Prijzenblad Nvl 2